

■保護者アンケート結果

対象：公益財団法人よこはまユースが運営する放課後キッズクラブ 26 か所ご利用の保護者

回答期間：2023年9月15日～11月6日

回答方法：法人ホームページ「入力フォーム」およびアンケート用紙配布・回収

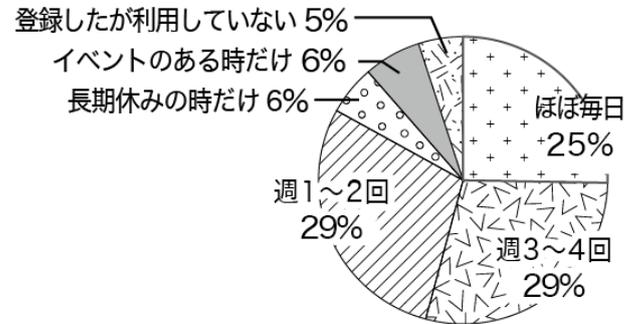
回答件数：1,478件

① 利用区分

	件数	%
わくわく	593	40
ゆうやけ	618	42
ほしぞら	259	17
無記入	8	1

② キッズクラブの利用頻度

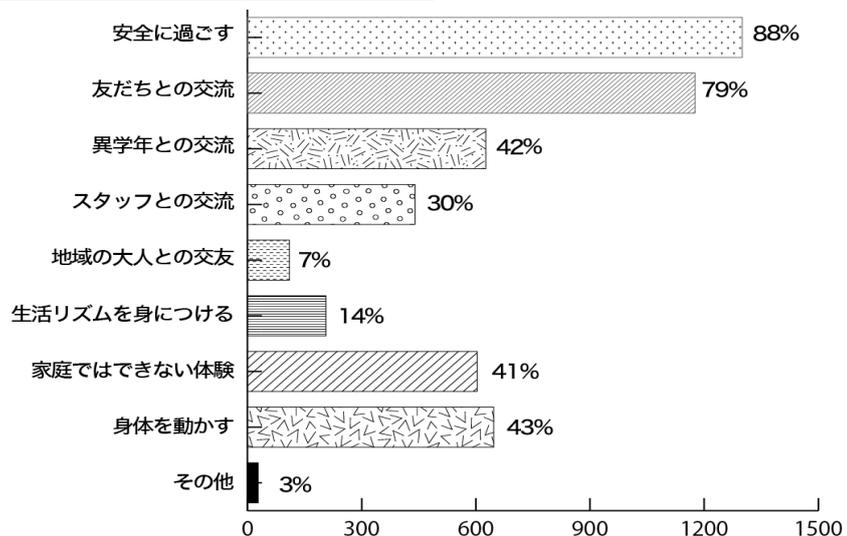
	件数	%
ほぼ毎日	371	25
週3～4回	424	29
週1～2回	427	29
長期休みのときだけ	80	6
イベント実施時だけ	94	6
登録したが利用していない	72	5



③ キッズクラブに望むことは何ですか？(複数回答可)

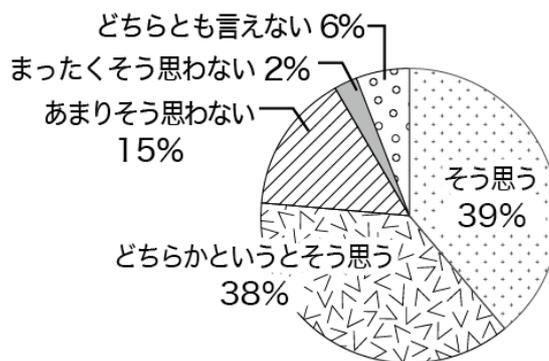
*%:総回答件数に対する割合

	件数	%
安全に過ごす	1,301	88
友だちとの交流	1,175	79
異学年児童との交流	626	42
スタッフとの交流	439	30
地域の大人との交流	110	7
生活リズムを身につける	206	14
家庭ではできない体験	602	41
身体を動かす	646	43
その他	28	3



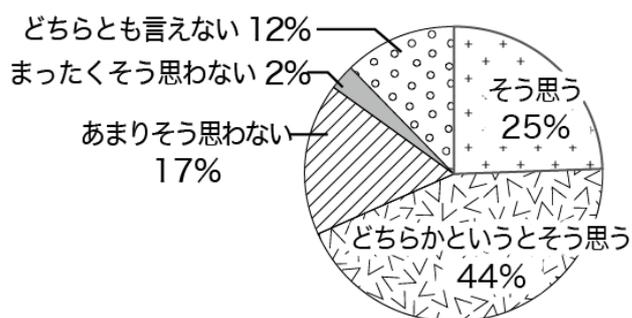
④ お子さんはキッズクラブに行くことを楽しみにしていますか？

	件数	%
そう思う	577	39
どちらかと言えばそう思う	553	38
あまりそう思わない	226	15
全くそう思わない	36	2
どちらともいえない	83	6



⑤ お子さんの個性や特性に応じた対応されていると思いますか？

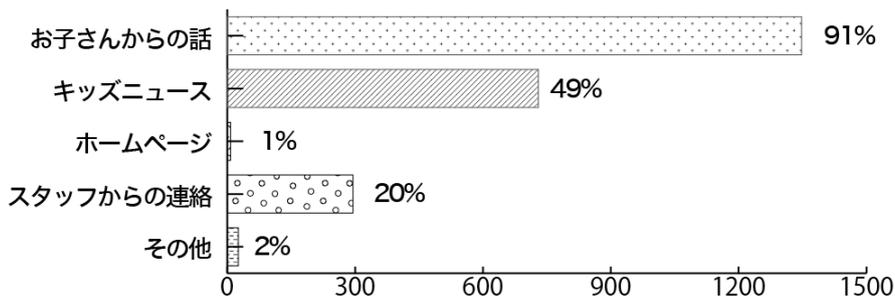
	件数	%
そう思う	362	25
どちらかと言えばそう思う	640	44
あまりそう思わない	245	17
全くそう思わない	37	2
どちらともいえない	179	12



⑥ キッズクラブの活動やお子さんの様子をどのようにして知っていますか？（複数回答可）

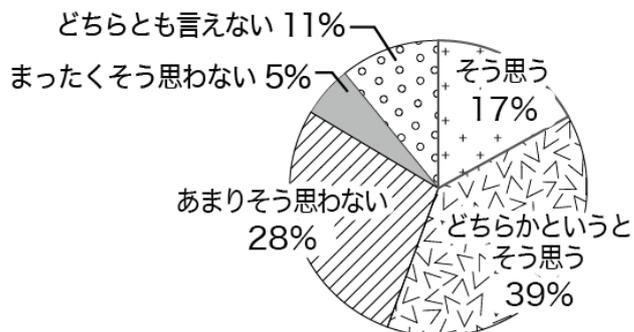
*%:総回答件数に対する割合

	件数	%
お子さんからの話	1,349	91
キッズニュース	730	49
ホームページ	8	1
スタッフからの連絡	295	20
その他	22	2



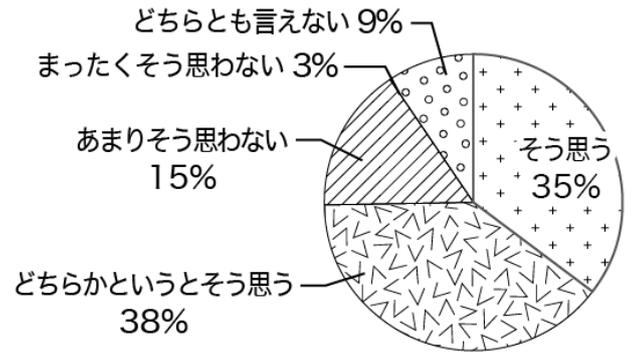
⑦ キッズクラブでのお子さんの様子をわかりやすく伝える工夫や配慮がされていると思いますか？

	件数	%
そう思う	251	17
どちらかと言えばそう思う	567	39
あまりそう思わない	409	28
全くそう思わない	82	5
どちらともいえない	158	11



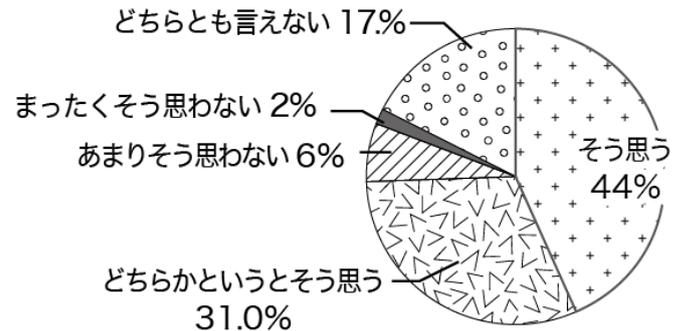
⑧ 相談や意見をスタッフに伝えやすい雰囲気になっていますか？

	件数	%
そう思う	504	35
どちらかと言えばそう思う	560	38
あまりそう思わない	223	15
全くそう思わない	45	3
どちらともいえない	131	9



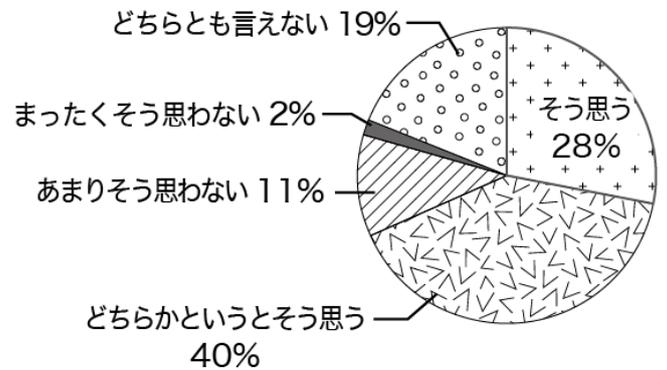
⑨ お子さんのケガや体調不良について、連絡や説明が適切にされていますか？

	件数	%
そう思う	639	44
どちらかと言えばそう思う	453	31
あまりそう思わない	90	6
全くそう思わない	25	2
どちらともいえない	256	17



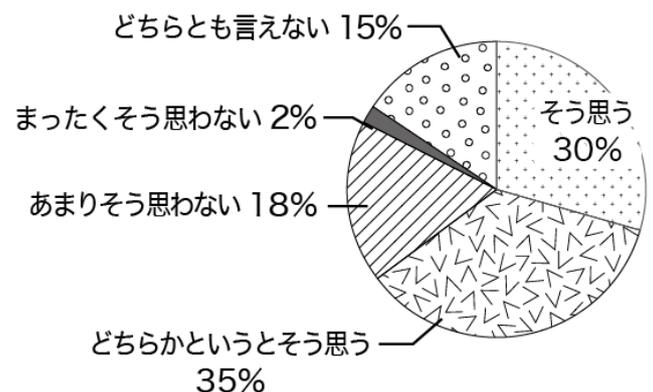
⑩ 防災や不審者対策などの安全対策が適切にされていると思いますか？

	件数	%
そう思う	416	28
どちらかと言えばそう思う	587	40
あまりそう思わない	164	11
全くそう思わない	22	2
どちらともいえない	275	19



⑪ キッズクラブに行くことで、お子さんの経験の幅が広がり、成長を感じられますか？

	件数	%
そう思う	433	30
どちらかと言えばそう思う	517	35
あまりそう思わない	258	18
全くそう思わない	27	2
どちらともいえない	227	15



⑫ ⑪で「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した方は、どのようなところにお子さん成長を感じますか？

- 友達・異学年・スタッフとの交流を通して、人との関わり方や学校では教わることができない社会性などを学んでいる。
- スタッフと過ごす環境で社交性も自然と身に付いてきた。
- 下級生へのやさしさや思いやり、気遣いができるようになった。
- 相手のことを考えて話せるようになった。
- 積極的に外遊びをするようになった。
- 自主的に宿題を終わらせたり、計画的に予定を立てられたりするようになった。時間の管理ができるようになった。
- 一人でできることが増えた。

⑬ 主なご意見やご要望など

【制度について】

- 18時まで無料だと大変助かる。
- 土曜日の開始時間が8時だと助かる。(7時半開始希望という意見も)
- 長期休み中の昼食を外注できる様にしてほしい。(同様意見多数)
- 利用料金が低い。料金の見直しをしてほしい。
- 以前のように17時まで無料で預かってもらえると助かる。

【活動内容について】

- 校庭や体育館を利用し、ダイナミックに遊んで欲しい。外遊びの時間が増えるといい。(同様意見多数)
- 宿題をする時間を設けて欲しい。(同様意見多数)
- イベントをもっと増やして欲しい。(季節ごと・飲食系・外部講師・地域交流などのイベント)
- 高学年でも楽しめる内容で好奇心を刺激するようなプログラムを充実させて欲しい。
- おもちゃをもっと増やしてほしい。
- TVの時間が少し長いように思う。

【活動の様子(広報)について】

- キッズの様子を子どもから聞くことでしか分からないので、毎月配っている通信などで少しでも構わないので発信してほしい。(子どもの様子を知らせてほしい、同様意見多数)
- 定例プログラムの写真をもっと載せてほしい。
- どのような表情で友達とどう関わっているのか、有料でいいので定期的に写真など提供してほしい。
- 時々でいいので普段の様子を連絡カードに書いてもらいたい。

【活動場所について】

- 時間によっては児童の数が多く、過密な状態になり、子ども同士で意図せずトラブルが起こってしまうと思う。もう少し活動スペースに余裕があると良い。
- 夏休み中のプール遊びは、区民プールを利用してもいいのではないかと思う。
- エアコンの効きがよくないため、暑さのせいで体調不良になったことがある。電気が暗いので改善してもらいたい。

【おやつについて】

- 子どもが「おやつがおいしくない」と言っている。値段が上がってもいいので、おいしいものを提供してほしい。
- おやつレパートリーが増えるといい。保護者に何を食べたかが分かるようになるといい。
- 味付けが濃い大人向けのおやつが頻回で提供されている。もう少し子ども向けの体に安全なおやつを提供してほしい。
- おやつは、ご飯の代わりになるようなものに変えることを検討してほしい。
- おやつ量が少し多いと思う。おやつ時間を早くしてほしい。

【下校時刻・お迎え時刻などについて】

- 預かり時間が短くなったことで利用しづらくなった。
- 一人帰りの下校時間が変わる時期を忘れてしまうので年間スケジュールで案内してもらいたい。

【利用登録・利用予定について】

- 出欠や連絡をアプリで（留守電以外にネットやメールでも）できるようにしてほしい。
- 予約サイトが使いづらいので改善されると助かる。特に前日にキャンセルなどの変更ができるとうい。
- 休みの連絡を忘れてしまった時に、キッズからの連絡がメールだと気がつかなくなったり、仕事で連絡できなくなったりすることがあるかもしれない。メールでの確認作業の改善が必要と思う。
- 紙に記入する制度をなくしてweb入力のみにしてほしい。

【利用料の支払い方法について】

- 利用料が自動引き落としになったことは有難いが、毎月の明細を配付してほしい。
- イベント費用についても引き落としにさせていただくと助かる。

【スタッフについて】

- 子どもが怪我をしたときの対応・報告など、安全管理を徹底してほしい。
- 子ども同士のトラブルを注視して見てほしい。
- スタッフが声を荒げる、怒鳴る、乱暴な態度や言葉で指導する場面などがあり、不安を感じるので改善してほしい。
- 名前を呼び捨てにするなど、言葉遣いに気を付けてほしい。

【その他】

- 個人情報の管理を徹底して欲しい。
- 不審者対策のため、校門の施錠をしっかりと管理した方が良く思う。
- 緊急時避難の時の子どもにどう対応するのか、心配に思っている。
- キッズカードを忘れてしまったときなど、学校側との情報共有を十分に行ってほしい。
- 暑い時期など、水筒に飲み物の補充をしてほしい。
- 名札をつけて過ごしているが、学校生活では名札をつけていないことから、キッズクラブでも廃止してほしい。
- 異学年との交流は本人にとって大きな良い影響を与えていると思う。
- スタッフが優しく手厚く見てくださるので安心して預けることが出来ている。心からお礼を伝えたい。（同様意見多数）
- いつもありがとうございます。（同様意見多数）
- スタッフの皆さんがとても優しく、感謝しています。（同様意見多数）

■ 公益財団法人よこはまユース より ■

保護者の皆さまのご意見を真摯に受け止め、
今後のキッズクラブ運営の改善に反映させていきたいと考えております。
貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。

- ◆スタッフ間の確実な情報共有に努め、安心して利用できるキッズクラブ運営をおこなっていきます。保護者の皆さんに対し、お子さんの様子やキッズの活動内容等、報告・連絡の工夫を図っていくよう努めてまいります。
- ◆お子さんとの関わり方や声かけ、スタッフのあるべき姿・役割などについて、引き続き、職員研修や情報共有を通して、スタッフとしての資質向上に努めてまいります。
- ◆利用時間や料金等の運営内容につきましては、横浜市の制度に基づき行っておりますことをご理解ください。
- ◆個人情報の取り扱いについては、繰り返し、徹底・確認し、十分に気を付けてまいります。
- ◆活動内容については、お子さんが「楽しい」、「行きたい」と思える活動を工夫しながら様々なプログラムを展開していくよう努めてまいります。

今後のご意見・ご要望等、何かありましたらお寄せください。